

# REGULAMIN VILLA TILIA

## §1 PRZEDMIOT

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Villa Tilia, które zobowiązane są do przestrzegania i stosowania się do jego postanowień.
2. Wynajmujący pokoje zwany jest w dalszej części regulaminu „Villą”, natomiast najemca pokoju „Gościem”.
3. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Villi i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki, zapłatę całej należności za pobyt w Villi, jak również przez podpisanie karty meldunkowej.
4. Gość zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść oraz potwierdzać powyższe w karcie meldunkowej.
5. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji oraz na stronie <https://www.villatilia.pl/>

## §2 DOBA NOCLEGOWA

1. Pokój wynajmowany jest na doby noclegowe.
2. Doba noclegowa trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Długość doby noclegowej określona w ust. 2 może podlegać zmianom w zależności od typu pokoju bądź oferty wybranych przez Gościa podczas rezerwacji i ujętych w potwierdzeniu rezerwacji.

## §3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w recepcji dokumentu tożsamości z fotografią. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający ustalenie tożsamości obsługa recepcji ma prawo odmówić wydania karty do pokoju i zawarcia umowy. Villa nie przyjmuje gości niepełnoletnich.
2. Recepcja, w trakcie procesu meldowania Gościa w Villi, uprawniona jest do zbierania danych osobowych na karcie meldunkowej. Zasady w zakresie przetwarzania danych osobowych zamieszczone są w Informacji o przetwarzaniu danych osobowych, która dostępna jest w recepcji.
3. W karcie meldunkowej Gość osobiście składa podpis.
4. Recepcjoniście nie wolno przetrzymywać dokumentu tożsamości Gościa – zostaje on natychmiast oddany po wypełnieniu karty meldunkowej.
5. Villa może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Villi lub mieniu Gości, szkody na osobie Gości, pracownika, bądź pracowników Villi lub innych osobach przebywających w Villi.
6. Villa może odmówić przyjęcia każdego innego Gościa, który w ocenie obsługi zagraża bezpieczeństwu, zdrowiu, życiu, wizerunkowi innych Gości, pracowników oraz Villi.
7. Villa może odmówić lub zaprzestać świadczenia usług Gościom będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
8. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba za którą uiścić opłatę.
9. W pokojach mogą przebywać tylko osoby zameldowane.
10. Villa zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty za pobyt osób niezameldowanych w pokoju Gościa zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem znajdującym się w recepcji. Osoby wizytujące przebywają w pokojach na wyłączną odpowiedzialność Gościa.
11. Życzenie przedłużenia doby noclegowej, tj. wcześniejszego zameldowania przed godziną 14:00, bądź późniejszego wymeldowania po godzinie 11:00 należy zgłosić na etapie składania rezerwacji. Jeśli życzenie takie nie zostało złożone na etapie rezerwacji, należy je zgłosić niezwłocznie po przyjeździe do Villi w recepcji, najpóźniej do godziny 09:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
12. W przypadku gdy rezerwacja dokonana była przez pośrednika życzenie przedłużenia, czy skrócenia pobytu, poza okres wskazany w rezerwacji Gość powinien zgłosić podmiotowi, bądź osobie trzeciej przez którą rezerwacja w Villi została dokonana.
13. Villa nie gwarantuje możliwości odpłatnego wydłużenia doby noclegowej.
14. Pozostawienie rzeczy lub przebywanie w pokoju po godzinie 11:00 w dniu wyjazdu bez uprzedniego poinformowania recepcji jest traktowane jako automatyczne przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11:00, Villa naliczy opłatę 30 PLN brutto za każdą rozpoczętą godzinę, a po godzinie 18:00 naliczany jest wynajem pokoju według obowiązujących w tym dniu cen.
15. Villa zastrzega sobie prawo do odmowy wydłużenia doby noclegowej w przypadku nieprzestrzegania regulaminu Villi jak również w przypadku braku dostępności pokoi. Villa zastrzega sobie także prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Villi w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
16. Villa zastrzega sobie prawo do odmowy skrócenia pobytu, wskazanego w rezerwacji Gościa, jeśli rezerwacja Gościa dotyczy oferty bez możliwości bezkosztowej anulacji, bądź jeśli życzenie skrócenia pobytu zostało wniesione, gdy zmiany w rezerwacji nie były możliwe ze względu na warunki anulacji zawarte w potwierdzeniu rezerwacji Gościa.
17. W przypadku nieodwołania rezerwacji w wyznaczonym terminie, zawartym w warunkach rezerwacji lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Villi, Villa obciąży Gościa opłatą za pierwszą dobę noclegową z zastrzeżeniem, iż jeżeli Gość dokonał rezerwacji bez możliwości bezkosztowej anulacji Villa obciąży Gościa opłatą za całość zarezerwowanego pobytu.
18. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby noclegowej, Villa nie zwraca opłaty za daną dobę noclegową.

## §4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. W Villi obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 6:00 dnia następnego. W czasie ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Villi mają obowiązek odpowiedniego zachowania i nie zakłócania spokoju innych osób.
2. Gość nie będzie powodować, a Villa nie będzie pozwalała na powodowanie nadmiernego hałasu na terenie Villi, wydostawanie się nieprzyjemnych zapachów z pokoju, ani w inny sposób przeszkadzać czy szkodzić pozostałym Gościom Villi.
3. Dzieci poniżej 12 lat powinny znajdować się na terenie Villi pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
4. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania osób niepełnoletnich, nad którymi mają obowiązek sprawowania opieki.
5. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Villi, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość ponosi także odpowiedzialność finansową za szczególne zabrudzenia.
6. Villa zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa po jego wyjeździe za wyrządzone szkody lub w przypadku nieuregulowania przez Gościa płatności za nocleg lub inne usługi.
7. Villi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Villi w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.
8. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, Villa ma prawo odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza.
9. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa powinien zakręcić krany, zamknąć drzwi oraz okna i zabrać kartę klucza. Otwarcie okna może powodować wstrzymanie działania urządzeń wentylacyjnych i urządzeń grzewczych.

10. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za niezwróconą bądź zgubioną kartę klucza.

11. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych. Zabronione jest także używanie w pokojach i innych pomieszczeniach otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci. W przypadku stwierdzenia dezaktywacji czujki dymu poprzez jej zasłonięcie, rozłączenie lub w jakikolwiek sposób wpłynięcie na jej funkcjonalność, Gość zostanie obciążony karą w wysokości 1000 PLN brutto.

12. Na terenie Villi, w tym – w pokojach, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Zakaz ten także dotyczy używania jakichkolwiek środków w tym leczniczych, które wymagają podgrzewania lub palenia. W przypadku złamania zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych Gość zostanie obciążony karą w wysokości 770 PLN brutto.

13. W przypadku, gdy złamanie zakazu palenia przez Gościa uruchomi alarm przeciwpożarowy Villa nałoży na Gościa karę w wysokości 1000 PLN brutto. Villa nie wyklucza konieczności dodatkowego dochodzenia odszkodowania na drodze sądowej.

## §5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ VILLI

1. Odpowiedzialność Villi z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Villi regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Villa ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu Villi albo zajmują zbyt dużo miejsca.

3. W przypadku wystąpienia szkody Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

4. Villa nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazd ten został zaparkowany na parkingu Villi czy poza terenem Villi.

## §6 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Villa przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu pozostawione przedmioty zostaną zutylizowane. Postępowanie dot. rzeczy znalezionych regulują przepisy art. 187 KC i następne oraz ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych.

2. Roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z utraty rzeczy wniesionych do Villi przedawniają się z upływem roku od dnia zaprzestania korzystania z usług Villi przez Gościa.

3. Villa nie przechowuje artykułów spożywczych, leków, bądź innych artykułów, które mogą ulec zniszczeniu, bądź przeterminowaniu.

## §7 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.

2. Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja Villi.

3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

## §8 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Gości obowiązuje zakaz wnoszenia produktów spożywczych i napoi ze śniadań.

2. W Villi obowiązuje zakaz wrzucania odpadów medycznych (np. strzykawek, igieł) do koszy na śmieci znajdujących się w pokoju pod rygorem ponoszenia wszelkich kosztów szkód powstałych wskutek zranienia taką igłą przez inną osobę/pracownika Villi, w tym w szczególności do zwrotu kosztów leczenia, pobytu w szpitalu, kosztów lekarstw, rehabilitacji, specjalistycznej opieki, odpowiedniego odżywiania, kosztów przejazdów do szpitala. Chęć utylizacji odpadów medycznych należy zgłaszać do recepcji.

3. Ze względu na komfort wszystkich Gości, Villa nie przyjmuje zwierząt. Za naruszenie tego zapisu obowiązuje kara pieniężna w wysokości 500 PLN brutto.

4. Gość wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu.

5. Zakazuje się prowadzenia na terenie Villi akwizycji, sprzedaży obnośnej i działalności hazardowej.

6. Zabrania się wnoszenia na teren Villi i posiadania:

- przedmiotów niebezpiecznych, w tym szczególnie broni palnej, pneumatycznej, gazowej, noży oraz parasoli o ostrym zakończeniu,
- materiałów wybuchowych oraz wyrobów pirotechnicznych, w tym: fajerwerków, kul świecących, rac i innych podobnie działających przedmiotów oraz wszelkiego rodzaju materiałów potencjalnie pożarowo niebezpiecznych,
- środków odurzających i psychotropowych lub innych podobnie działających,
- pojemników do rozpylania gazów, substancji żrących lub farbujących.

7. Zabrania się również odpalania materiałów pirotechnicznych na terenie Villi oraz terenu wokół pod groźbą kary porządkowej 5000 PLN brutto oraz zadośćuczynienia za szkody powstałe w wyniku niedostosowania się do powyższego.

8. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.

9. W przypadku nieuzasadnionego wciśnięcia przycisku ROP (ręczny ostrzegacz pożarowy) osoba, która dokonała jego aktywacji, zostanie obciążona karą 1000 PLN brutto.

10. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu oraz w częściach wspólnych Villi.

11. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Villa może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu Villi, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Villi.

12. W okresie od wprowadzenia do odwołania, nie później jednak niż w czasie obowiązywania stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, Villa wprowadza i przestrzega wytycznych Ministerstwa Rozwoju i Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/koronawirus> oraz w recepcji Villi.

13. Wprowadzenie wytycznych, o których mowa w ust. 12 powyżej ma na celu zwiększenie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia Gości Villi oraz minimalizowanie ryzyka zakażenia i nie stanowi podstawy dla Gościa do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń.

14. Villa zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, iż do rezerwacji dokonanych przed zmianą regulaminu stosuje się wersję regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Gościa.

15. Wszelkie nałożone na gości kary, o których mowa w Regulaminie, mogą zostać zaspokojone, w szczególności poprzez obciążenie karty kredytowej Gościa przez Villę.

Życzymy przyjemnego pobytu!